

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen en definities

1.1. Algemene informatie: Slapendebaby, eenmanszaak opgericht naar Nederlands recht. KVK-nummer: 94246165. E-mailadres: info@slapendebaby.nl

1.2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

(1) Algemene Voorwaarden: Huidige algemene voorwaarden

(2) Dienst(en): 1 op 1 coaching

(3) Dienstverlener: Mirja Slotman in naam en voor rekening van Slapendebaby

(4) Cliënt: De ondernemer, rechtspersoon of natuurlijke persoon die een overeenkomst afsluit met Slapendebaby en hierdoor de algemene voorwaarden aanvaardt

(5) Offerte(s): Een aanbieding of een offerte uitgaande van de Dienstverlener (via website, sociale media of e-mail)

(6) Overeenkomst: De overeenkomst tot dienstverlening tussen Dienstverlener en Cliënt na aanvaarding van de Offerte door de Cliënt of de overeenkomst tot aankoop van een Dienst

(7) Partijen: De Dienstverlener en de Cliënt samen

(8) Schriftelijk: de schriftelijke communicatie zoals e-mail of via een aangetekend schrijven waar nodig

(9) Website: www.slapendebaby.nl

Artikel 2. Aanvaarding van de algemene voorwaarden

2.1 Elke overeenkomst, van welke aard ook, tussen Slapendebaby en de Cliënt wordt aan de hiernavolgende algemene voorwaarden onderworpen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk voorafgaandelijk en schriftelijk werden overeengekomen. Slapendebaby behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen aan onderhavige algemene voorwaarden zonder dat deze invloed zullen hebben op bestaande overeenkomsten.

Artikel 3. Verbintenissen

3.1 Slapendebaby is door de aard van de dienstverlening gehouden tot een middelen- of inspanningsverbintenis en zal naar best vermogen volgens de heersende normen van zorgvuldigheid en goed vakmanschap haar opdrachten vervullen of diensten verlenen.

3.2 Van de Cliënt wordt verwacht dat hij/zij Slapendebaby stipt op de hoogte brengt en houdt van alle informatie die (redelijkerwijze) nuttig en nodig is bij de uitvoering van de Dienst.

3.3 Slapendebaby mag, na een voorafgaandelijke ingebrekestelling, haar Diensten ten aanzien van de Cliënt geheel of gedeeltelijk schorsen of zelfs de Overeenkomst beëindigen indien de Cliënt haar betalingsverplichtingen, andere verplichtingen (zoals het aanleveren van de vereiste informatie) of verplichtingen volgende uit de Algemene Voorwaarden niet nakomt.

3.4 Slapendebaby zal veranderingen aanbevelen om de gewoonten van het kind te verbeteren. Het is en blijft de beslissing van de Cliënt om al dan niet deze veranderingen te implementeren. Slapendebaby geeft alvast mee dat een consistente en complete aanpak de grootste verbetering zal teweegbrengen.

3.5 Slapendebaby zal trachten in de mate van het mogelijke in te spelen op de verzoeken voor routine- en coaching strategieën, maar soms kan het zijn dat het kind een andere aanpak dicteert op basis van zijn/haar temperament. Slapendebaby gaat altijd op zoek naar het evenwicht tussen de wensen van de ouders, en wat met succes voor het kind zal werken op basis van zijn/haar persoonlijkheid, temperament, leeftijd en ontwikkelingsstadium.

Artikel 4. Prijs- en betalingsvoorwaarden

4.1 Slapendebaby zal de gevraagde Diensten uitvoeren tegen de forfaitaire prijs zoals aangegeven in de Offerte of zoals opgenomen in de Overeenkomst. Alle vermelde prijzen zijn steeds exclusief reiskosten, tenzij anders aangegeven, en inclusief BTW.

4.2 Eventuele wijzigingen aan de gevraagde Diensten en/of bijkomende Diensten zullen bijkomend gefactureerd worden overeenkomstig de tarieven die van kracht zijn op het ogenblik dat de wijzigingen/bijkomende Diensten worden besteld/aangekocht. Jij kan de geldende tarieven te allen tijde opvragen met dien verstande dat indien er niks werd bepaald deze bijkomende diensten/wijzigingen zullen worden uitgevoerd aan een uurtarief van 100 EUR (inclusief BTW).

4.3. Slapendebaby kan niet aan haar Offerte worden gehouden indien de Cliënt redelijkerwijze kon begrijpen dat de Offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke materiële vergissing of typefout bevat, zoals een onrealistische hoge korting of ongebruikelijke lage vraagprijs.

4.4 Op het ogenblik dat de Cliënt zich inschrijft voor een Dienst dient zij de volledige prijs te betalen, tenzij er voor een specifieke Dienst de mogelijkheid werd voorzien om gespreid te betalen. Na inschrijving ontvangt de Cliënt een overzicht van de bestelde Dienst en de totale prijs.

4.5 Indien de factuur niet voor de aanvangsdatum van de Dienst is voldaan, dan zal er niet gestart worden met de Dienst.

Artikel 5. 1:1 coaching en groepstrajecten

5.1. Wanneer de Cliënt ervoor opteert te starten met het traject en m.a.w. de Offerte aanvaardt, bestaat de verplichting tot betaling van de volledige prijs, tenzij anders overeengekomen. Indien het traject voortijdig eindigt, geeft dit geen recht op een (gedeeltelijke) compensatie.

5.2. Slapendebaby kan vrij bepalen waar de Diensten zullen worden geleverd en of ze al dan niet online zullen geleverd worden. Jij erkent dat de plaats van werkzaamheden geen essentieel bestanddeel is van de Overeenkomst. Een wijziging van de plaats, kan niet worden aanzien als een tekortkoming in hoofde van de Dienstverlener.

5.3. Bij aanvang van de 1 op 1 coaching of het traject zal de Dienstverlener in overleg met de Cliënt dan meedelen op welke tijdstippen de sessies zullen plaatsvinden.

5.4. De Cliënt zal de gevraagde informatie tijdig ter beschikking te stellen. De Cliënt staat dan ook in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens.

5.5. Wanneer de Cliënt niet of niet tijdig de nodige informatie beschikbaar stelt of het voorbereidend werk dat werd afgesproken niet uitvoert, en de uitvoering van de Dienst hierdoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Cliënt. Bij aankoop van Dienst zal er steeds duidelijk worden aangegeven hoeveel sessies dit traject bevat. Voor ieder traject

zal Slapendebaby aangeven binnen welk tijdspanne de sessies uiterlijk dienen te worden opgenomen. Sessies die niet binnen deze aangegeven tijdspanne worden ingepland zullen vervallen.

Artikel 6. Duur en beëindiging van de overeenkomst

6.1 De overeenkomst tussen Slapendebaby en de Cliënt is van bepaalde duur behoudens indien uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 Indien één van beide Partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk en schriftelijk door de andere Partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere Partij gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn. Indien de Cliënt de Partij is die haar verplichtingen niet nakomt en Slapendebaby om die reden de samenwerking stopzet, dan dient het totale saldo van de factuur van Slapendebaby wel nog te worden betaald.

Artikel 7. Annulering of laattijdige aanvang van de afspraak

7.1 Het eerste consult en het plan van aanpak wordt pas gepland/geschreven na betaling van de volledige prijs van de aangekochte Dienst. Annuleren kan tot 1 week voor de opstart (dus ten laatste de week voor de dag van de afgesproken opstart). Een administratieve kost van EUR 25 zal in rekening worden gebracht bij de terugbetaling van de aangekochte Dienst om o.a. de transactiekosten te dekken. Bij annulering minder dan 1 week voor de opstart en nog voordat het eerste consult plaatsvond, zal er 50% van het totaalbedrag op de Offerte worden aangerekend voor enerzijds de administratie en anderzijds de voorbereiding van het consult.

7.2 Er worden geen terugbetalingen voorzien eens het eerste consult plaatsvond en/of het plan van aanpak werd doorgestuurd, ook niet indien de begeleiding zelf niet zou worden opgestart of vroegtijdig zou worden stopgezet.

7.3 Losse consultaties (mail- en videoconsult) annuleren kan tot uiterlijk 2 werkdagen voordat het consult plaatsvindt. Een administratieve kost van EUR 25 zal in rekening worden gebracht bij elke terugbetaling om o.a. de transactie- en voorbereidingskosten te dekken. Bij laattijdige annulering voorzien wij ons het recht om het consult niet terug te betalen.

7.4 Indien de Cliënt – zonder voorafgaande verwittiging – te laat komt op een afspraak, wordt de duur van de afspraak niet verlengd en zal de volledige prijs van de opdracht verschuldigd blijven.

Artikel 8. Garantie en conformiteit

8.1 Slapendebaby herinnert de Cliënt aan artikel 1701/1 Oud Burgerlijk Wetboek en volgende inzake de conformiteit van de geleverde Diensten en Online Diensten.

- Functionaliteit Online Diensten en Diensten

Slapendebaby bevestigt dat om toegang te krijgen tot een Online Dienst of om te kunnen deelnemen aan de (online) Consultaties of 1-op 1 sessies de Cliënt dient te beschikken over een smartphone, tablet of computer met camera en microfoon en een stabiele internetverbinding.

Artikel 9. Overmacht

9.1 In het geval dat een Partij getroffen werd door een overmacht situatie, zal de getroffen partij de andere partij zo snel mogelijk en uiterlijk 2 werkdagen na kennisname inlichten over de overmachtssituatie en het bewijs hiervoor leveren. De partij die zich beroept op overmacht kan niet contractueel of buitencontractueel aansprakelijk gesteld worden voor niet-nakoming van zijn verbintenissen voor de duur van de overmacht.

9.2 De Cliënt blijft evenwel gehouden tot betaling van de reeds gemaakte kosten en geleverde prestaties.

9.4 Wanneer de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Slapendebaby alsnog trachten de Diensten te leveren vanaf dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Als blijkt dat het onmogelijk is om de Diensten te voltooien of verder te zetten, zal de Overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden.

Artikel 10. Geheimhouding

10.1 De Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens waarvan tijdens de uitvoering van de Dienst wordt kennisgenomen. Wij nemen alle mogelijke voorzorgsmaatregelen om de belangen van de Cliënt te beschermen. De Cliënt zal zonder onze toestemming aan derden geen mededelingen doen over onze aanpak, werkwijze of de Offerte.

10.2 De Partijen zijn gehouden deze informatie op geen enkele wijze aan derden bekend te maken tenzij mits voorafgaand uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van de andere Partij of indien zij hiertoe wettelijk zijn verplicht.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

11.1 Door een Dienst aan te kopen aanvaardt de Cliënt dan ook uitdrukkelijk dat alle inhoud van de cursus of workshop, gebruikte technieken, slaapgidsen, materiaal, schema's, voorbeelden, modules, afbeeldingen en video's eigendom zijn van Slapendebaby en deze beschermd zijn door de rechten van intellectuele eigendom. De Cliënt mag deze Intellectuele Eigendom dus niet verspreiden of zelf verkopen. De Intellectuele Eigendom mag door de Cliënt enkel aangewend worden voor privédoeleinden en binnen eigen gezinsverband.

11.2 Deze intellectuele eigendomsrechten omvatten, doch zijn niet beperkt tot het octrooi-, auteurs-, merken-, tekeningen- of modellenrecht en/of andere (intellectuele eigendoms-) rechten, zoals al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 De Overeenkomst bevat voor Slapendebaby steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen. Slapendebaby kan echter niet aansprakelijk worden gesteld indien het beoogde resultaat niet werd bereikt.

12.2 Slapendebaby behoudt zich het recht voor om beroep te doen op derde partijen of andere dienstverleners indien dit noodzakelijk of nuttig kan zijn.

12.3 Slapendebaby kan niet aansprakelijk gehouden worden voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

12.4 Slapendebaby werkt alleen met de beste partners en dienstverleners, doch kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit hun fout, met uitzondering van hun zware (of opzettelijke) fout.

12.5 Slapendebaby kan niet aansprakelijk zijn voor schade, van welke aard dan ook, te wijten aan verkeerde of onjuiste gegevens die door de Cliënt zijn verstrekt (bijvoorbeeld als gevolg van geen volledig en/of correct beeld geschetst gekregen te hebben van het kind). Al het gegeven advies is op basis van de ontvangen informatie.

12.6 Het doel van Slapendebaby is de Cliënt bij te scholen rond slaap en aanverwante domeinen slaap van de baby of het kind. Het gegeven advies kan niet aanzien worden als vervanging voor medisch advies. De informatie en Diensten hebben niet de intentie om gebruikt te worden voor een medische diagnose of behandeling. Slapendebaby zal, indien vereist, doorverwijzen naar andere professionals (arts, lactatiedeskundige, osteopaat, kindermanueeltherapeut, etc).

Artikel 13. Gegevensbeschermingsbeleid

13.1 Slapendebaby verzamelt uw persoonlijke gegevens uitsluitend met het oog op het geven van individueel advies op maat. De verzamelde informatie omvat, maar is niet beperkt tot uw naam, de naam van uw kind, leeftijd en geboortedatum, contactgegevens en woonplaats. We zullen geen persoonlijke informatie aan derden bekendmaken zonder uw toestemming, tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn.

13.2 Slapendebaby is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die zal gebeuren conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

13.3 Voor meer informatie verwijst Slapendebaby naar haar Privacyverklaring op de Website die integraal deel uitmaakt van onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 14. Volledigheid en nietigheid

14.1 Deze algemene voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de Cliënt en Slapendebaby en vervangen elke vroegere bestaande overeenkomst en elk vorig mondeling of schriftelijk akkoord tussen partijen omtrent hetzelfde voorwerp.

14.2 Indien enige bepaling (of deel daarvan) van de Algemene Voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar is of strijdig is met een bepaling van dwingend recht. In een dergelijk geval zullen de Partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervanging door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 15. Toepasselijk recht

15.1 Het Nederlands recht is van toepassing op alle geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit de overeenkomst die aan deze algemene voorwaarden is onderworpen.

Artikel 16. Klachten

16.1 Indien de Cliënt ontevreden is over de dienstverlening door Slapendebaby en/of een klacht heeft over de behandeling en/of begeleiding moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 8 kalenderdagen schriftelijk gemeld worden aan Slapendebaby.

16.2 Indien de Cliënt een klacht heeft over een Dienst, dient deze klacht eerst gemeld te worden bij Slapendebaby, waarbij Slapendebaby vervolgens 15 werkdagen de tijd krijgt om de klacht naar tevredenheid op te lossen, alvorens de cliënt de klacht openbaar mag maken of met derden mag delen. In het geval van openbaarmaking dient de Cliënt deze openbaarmaking, daar waar mogelijk, in te trekken totdat de gestelde termijn van 15 werkdagen is verstreken.